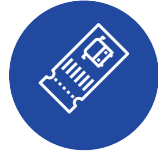




Existen hojas de reclamación a disposición de las personas usuarias ✓

Tenen fulles de reclamació a la seua disposició. ✓



Conserve el título de viaje válido (billete, bono, tarjeta personalizada, etc.) durante el trayecto y muéstrelo a petición del personal de MetGo o de la administración. La no posesión del título de viaje válido supondrá el pago del billete y una multa según el reglamento sancionador vigente. ✓

Conserve el títol de viatge vàlid (bitllet, abonament, targeta personalitzada, etc) durant el seu trajecte i mostre-ho a petició del personal de MetGo o d'inspecció de l'administració. La no possessió del títol de viatge vàlid suposarà el pagament del bitllet i una multa segons el reglament vigent sancionador. ✓



Las sillas simples con bebé accederán desplegadas y se situarán en la plataforma central con el freno accionado y en posición contraria a la marcha. Las sillas gemelares accederán por la puerta trasera. El número máximo de sillas por bus es de dos, siempre y cuando no haya dentro una silla de ruedas. ✓

Les cadires simples amb bebè accediran desplegadas i es situaran en la plataforma central amb el fre accionat i en posició contrària a la marxa. Els cotxets dobles bessones accediran per la porta de darrere. El número màxim de cadires per bus és de dos, sempre que dins no es trobe una cadira de rodes. ✓



Podrá acceder una bici plegada por bus, siempre y cuando haya espacio suficiente. La persona deberá estar pendiente de la bici. Por motivos de seguridad, queda prohibido acceder con patinetes o cualquier otro VMP a motor. En los vehículos de clase II, las sillas plegables deberán ir plegadas en la zona de la bodega. ✓

Es podrà accedir màxim una bici plegada per bus, si hi ha espai suficient en el autobús. La persona haurà d'estar pendent en tot moment de la bici. Per motius de seguretat, queda prohibit accedir amb patinets o qualsevol altre VMP a motor. En els vehicles de classe II, les cadires plegables hauran d'anar al maleter. ✓



El importe de cambio máximo permitido es de 10 euros. ✓

L'import de canvi màxim permès és de 10 euros. ✓



Derechos y Deberes Drets i Deures



Las personas menores de 6 años viajan gratis, debiendo obtener un justificante del viaje, sin derecho a asiento específico. Este derecho se limita a dos menores por acompañante. ✓

Les persones menors de sis anys viatgen gratis. Hauran d'obtindre un justificant del viatge, sense dret a seient específic. Este dret es limita a dos menors per acompanyant. ✓



Las personas titulares de tarjetas personalizadas deberán enseñar acreditación a petición del personal de la empresa. ✓

Les persones titulars de targetes personalitzades hauran d'ensenyar l'acreditació a petició del personal de l'empresa. ✓



Los animales de compañía de hasta 15 kg no peligrosos pueden viajar siempre que vayan en un transportín que deberá ir en el regazo, en el suelo o en el lugar habilitado para tal efecto en los autobuses que dispongan de espacio en la bodega. Se permite el acceso de perros guía o animales terapéuticos. En ningún caso podrán molestar al resto de personas viajeras. ✓

Els animals de companyia de fins a 15 kg no perillosos podran viatjar sempre que vagen en un transportí que haurà d'anar en les cames de la persona responsable, en terra o en el lloc habilitat per a tal efecte en els busos que tinguen espai a la bodega. Es permet l'accés de gossos guia i animals terapèutics. En cap cas podran molestar a la resta de persones viatgeres. ✓



Por seguridad, no se autoriza conversar con el personal de conducción con el autobús circulando. ✓

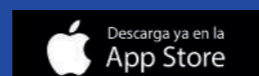
Per seguretat, no s'autoritza conversar amb el personal de conducció amb el autobús circulant. ✓



No se permite comer o beber dentro del autobús. ✓

No está permès menjar o beure dins del bus. ✓

Descárgate nuestra App



Contacta por WhatsApp al

682 060 853

